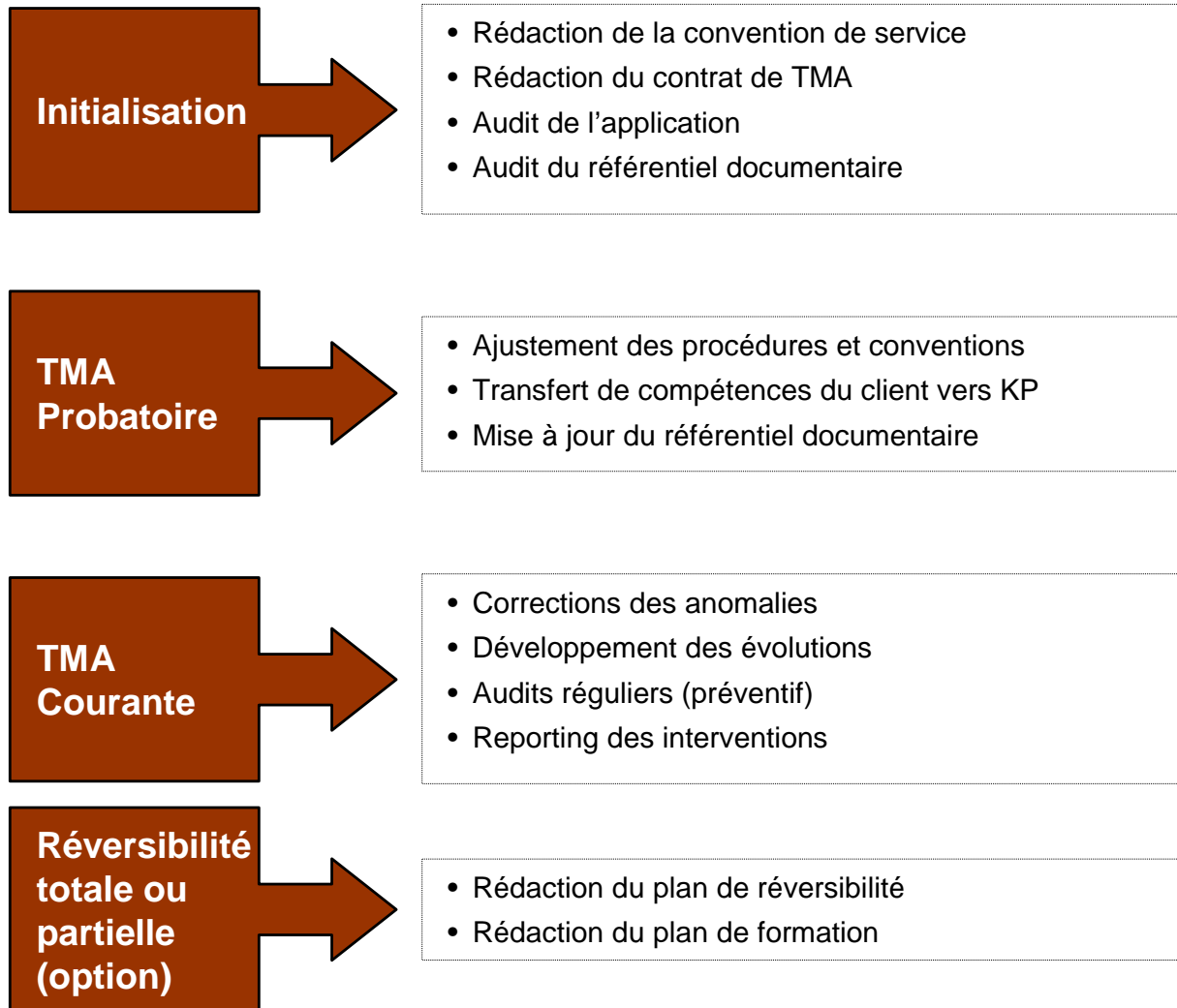


# TMA : Tierce Maintenance Applicative



Une offre d'administration fonctionnelle et technique « à la carte »



## LES GAINS ATTENDUS

1. Garantir le fonctionnement et la disponibilité du SI
2. Garantir une qualité de service continue dans le temps
3. Maîtriser les coûts
4. Décharger les équipes internes de certaines tâches d'administration courante pour qu'elles se consacrent à des tâches à plus forte valeur ajoutée

## LES ATOUTS DE KLEE PERFORMANCE

- ✓ Capacité à intervenir sur site ou à distance
- ✓ Expérience de mise en place ou de professionnalisation de cellules d'administration au sein de groupes de toutes tailles
- ✓ Pluridisciplinarité de nos équipes qui maîtrisent les sujets fonctionnels (consolidation, contrôle de gestion, tableaux de bord,...), applicatifs et techniques (solutions Oracle Hyperion, SAP BO et IBM Cognos)
- ✓ Utilisation de l'outil de suivi des demandes développé par KP sur lequel est connectée une solution de reporting (suivi d'activité et analyses croisées)