



Success Story



Associer les équipes internes dès l'intégration, pour une appropriation rapide de la solution.

Le client

ARC INTERNATIONAL, LE LEADER MONDIAL DES ARTS DE LA TABLE

Arc International est présent sur les cinq continents à travers des sites de production (France, Espagne, Etats-Unis, Chine, Emirats Arabes Unis), des filiales de distribution (France, Etats-Unis, Royaume-Uni, Espagne, Australie, Mexique, Brésil, Japon) et des bureaux de liaison.

83% de son chiffre d'affaires est réalisé à l'export et ses produits sont distribués dans 160 pays.

Le Groupe évolue sur les marchés grand public, de l'hôtellerie et de la restauration à travers les marques de son portefeuille, Luminarc®, Arcoroc®, Cristal d'Arques® Paris, Pyrex® et Chef & Sommelier. Depuis plus de 40 ans, le Groupe s'adresse également aux clients professionnels – industriels, négociants, fabricants de produits semi-finis et finis, prestataires de service – avec un éventail de solutions sur-mesure répondant à des problématiques précises (industrie, publicité, prime, fidélité).

Créativité et innovation sont au cœur des préoccupations du Groupe qui a été le premier au monde à façonner le cristal en fusion continue. Avec 800 nouveaux produits par an, à la fois plus performants, utiles et attrayants, Arc International améliore constamment son offre.

ARC INTERNATIONAL, CHIFFRES CLÉS 2007

- Chiffre d'affaires: 1 500 M€
- Résultat d'exploitation: 10 M€
- 31 sites dans le monde (production, distribution, bureaux commerciaux)
- 15 000 collaborateurs

Le projet

LA MISE EN ŒUVRE D'UNE SOLUTION UNIFIÉE DE CONSOLIDATION STATUTAIRE ET DE REPORTING FINANCIER

Afin d'accompagner et de supporter son développement, le groupe Arc International s'est doté d'une solution financière complète qui lui permet de piloter son activité, et qui tient compte de son organisation et de ses évolutions.

Dans le passé, sa production de données financières étant basée sur deux systèmes nécessitant une double saisie, les réconciliations étaient donc plus longues et complexes. La Direction Administrative et Financière a donc engagé un projet de refonte de son outil de consolidation statutaire et de reporting financier afin de disposer d'une solution unique.

LES OBJECTIFS DU PROJET POUR ARC INTERNATIONAL

- Base de données unique pour les processus de consolidation statutaire et reporting économique,
- Sécurisation et amélioration de la qualité de l'information reportée et produite,
- Optimisation des délais de production de la consolidation statutaire,
- Production sur une base mensuelle des informations consistantes avec le périmètre statutaire (P&L, Bilan et Cashflow) communicables aux actionnaires,
- Préparation du passage aux IFRS.

SOLUTION APPLICATIVE

ORACLE®

 **Hyperion™**

Oracle-Hyperion System 9 (HFM)

L'expertise Klee Performance

UNE ASSOCIATION D'ÉQUIPES INDISPENSABLE À LA MISE EN ŒUVRE RAPIDE DU PROJET

Afin que les collaborateurs d'Arc International chargés de faire vivre la solution HFM s'approprient au mieux l'application, une équipe projet dédiée a été constituée en interne, en parallèle de l'équipe Klee Performance. Cette dernière était en charge de la gestion des aspects les plus complexes et structurants.

L'intervention des équipes Klee Performance a couvert la mise en œuvre d'une application de consolidation statutaire et de reporting sous la solution System 9 (HFM) selon les étapes suivantes:

- Rédaction d'un Plan d'Assurance Qualité et d'un planning détaillé pour cadrer le projet et définir le rôle et les responsabilités des intervenants,
- Organisation d'ateliers de travail par thèmes avec l'équipe Arc International,
- Paramétrage de l'application par les deux équipes,
- Recette de l'application par l'équipe Arc International, pour valider l'adéquation du paramétrage aux besoins exprimés,
- Reprise des données historiques,
- Assistance à la première consolidation et au premier reporting sur la nouvelle solution.

BILAN D'UNE INTERVENTION RÉUSSIE

- La pertinence d'une mise en œuvre abordant l'ensemble des besoins financiers lors d'une conception unique, pour garantir une cohérence d'exploitation.
- L'installation d'une solution unifiée, pérenne et évolutive en moins de 4 mois, dans le respect des délais impartis.
- Une autonomie complète de l'équipe Arc International dédiée grâce à un transfert de connaissances efficace.

Côté client

"Klee Performance nous a été présenté par Oracle-Hyperion. Nous avons rapidement été séduits par leur professionnalisme, tant du point de vue de la maîtrise technique que du souci manifesté pour comprendre les activités d'Arc International, afin de mettre en place une solution adaptable aux changements du Groupe.

La synergie au sein de l'équipe Klee Performance, sa réactivité et sa proximité ont en outre facilité le transfert de compétences auprès des équipes Arc, qui administrent aujourd'hui de façon totalement autonome l'outil mis en place. Klee Performance a su faire preuve de souplesse tout en répondant à nos objectifs et en respectant nos délais. C'est pourquoi nous avons décidé de leur confier également l'hosting de notre application de reporting."

Emmanuel PROST

Directeur Comptable Groupe Arc International

KLEE PERFORMANCE, L'INFORMATION COMME FACTEUR DE PERFORMANCE

Klee Performance est spécialisée dans le conseil en management des entreprises, la mise en œuvre et la maintenance des systèmes de pilotage de la performance.

Ses domaines d'intervention englobent le reporting financier, le reporting opérationnel, les indicateurs de performance, l'élaboration et le suivi budgétaire, la consolidation statutaire, les tableaux de bord et l'architecture décisionnelle.

Filiale dédiée aux technologies de l'information financière de Klee Group et forte d'une expérience de 8 ans, Klee Performance a réalisé de nombreuses missions centrées autour du BPM (Business Process Management), des besoins spécifiques de l'informatique décisionnelle et des systèmes de pilotage.

1 rond point Victor Hugo - 92130 Issy Les Moulineaux - France
Tél. : 33 (0)1 41 08 45 45 - e-mail : performance@kleegroup.com



KLEE
PERFORMANCE

www.kleepformance.com