



## Assistance à l'exploitation de vos applications de pilotage de la performance (Oracle/Hyperion - SAP/BO - IBM/Cognos)

### Hébergement

- Contenu :
  - Installation de l'infrastructure et des serveurs,
  - administration et exploitation des serveurs,
  - sauvegarde, gestion de la sécurité, astreintes 24/24 7/7, support niveau 1&2.
- Livrables :
  - Infrastructure d'hébergement installée,
  - documentation d'installation et d'exploitation

### LES GAINS ATTENDUS

1. Disposer d'une infrastructure fiable et totalement sous contrôle
2. Disposer d'une équipe d'hébergement dédiée aux produits financiers et de pilotage de la performance

### TMA Technique

- Contenu :
  - Administration et exploitation techniques.
  - Maintient en condition de fonctionnement des applications.
- Livrables :
  - Convention de Service,
  - Plan d'Assurance Qualité (PAQ),
  - Dossier d'Architecture Technique (DAT),
  - Recette technique, Documentation d'administration et d'exploitation
- Support :
  - Outil de suivi des demandes d'intervention

### LES ATOUTS DE KLEE PERFORMANCE

- ✓ Savoir-faire en matière d'infogérance
- ✓ Partenariat permanent avec les éditeurs de logiciels
- ✓ Connaissance des technologies employées par les éditeurs
- ✓ Haute disponibilité des plateformes