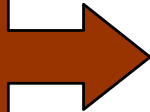




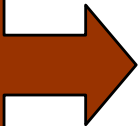
## Une offre visant à optimiser les processus et les coûts d'administration de votre système de pilotage dans une logique de gouvernance du SI

### Analyse de l'existant et définition de la cible



- Etape 1 : identification des forces/faiblesses du SI existant : responsabilité, processus, documentation, architecture applicative.
- Etape 2 : hiérarchisation des sujets identifiés en fonction de leur criticité et/ou des coûts associés. Préconisations sur les sujets prioritaires et/ou la totalité des sujets dans l'optique d'une mutualisation des processus d'administration et d'exploitation du SI
- Livrables : Analyse critique de l'existant et Dossier de préconisations

### Schéma directeur et déploiement



- Etape 1 : Déclinaison et hiérarchisation du dossier de préconisations en plans projets : budget, planning et ressources. Sensibilisation aux enjeux liés à l'administration et à l'exploitation des SI.
- Etape 2 : Déploiement du schéma directeur. Ex : structuration des processus d'administration et d'exploitation du système cible (fiches de postes, écart entre les compétences actuelles et plan d'action pour atteindre le niveau nécessaire, constitution / enrichissement des documentations)
- Livrables : Schéma Directeur, Supports de déploiement

### LES GAINS ATTENDUS

1. Mettre en place les conditions favorisant l'exploitation et l'évolution des systèmes
2. Garantir la fluidité de l'exploitation des applicatifs et la qualité des informations produites
3. Recentrer les acteurs sur leurs missions principales
4. Capitaliser et mutualiser les connaissances/compétences liées aux applicatifs

### LES ATOUTS DE KLEE PERFORMANCE

- ✓ Expérience de mise en place ou de refonte de cellules d'administration et d'exploitation fonctionnelle au sein de groupes de toutes tailles
- ✓ Capitalisation sur les processus d'administration et d'exploitation fonctionnels et techniques mis en place par notre équipe TMA
- ✓ Mobilisation d'équipes pluridisciplinaires maîtrisant les aspects fonctionnels, applicatifs et techniques et privilégiant la montée en puissance progressive et visible afin d'éviter les effets « tunnel »