

Piloter le changement pour ne pas le subir



Une offre de conduite du changement diversifiée qui s'adapte à la taille des groupes et aux enjeux des projets

Etude d'impact

- Contenu : identification des enjeux du projet précisant les personnes concernées, la nature de l'impact et les risques associés
- Livrables : Plan de conduite du changement définissant les moyens à mettre en œuvre en fonction de la réalité du changement et pas de sa perception

Communication

- Contenu : élaboration du plan de communication précisant les cibles prioritaires, les messages clés par cibles et les médias associés.
- Livrables : Description des moyens par cible, Planning et contributeurs

Formation

- Contenu : élaboration du plan de formation précisant le contenu de la formation et les modalités d'exécution (présentiel, e-learning, autres) / élaboration des supports de formation / prise en charge de la logistique / animation des formations
- Livrables : Planning cible, pocket book du formateur, supports de formation, FAQ

LES GAINS ATTENDUS

1. Réduire les freins psychologiques liés au changement
2. Préparer les acteurs à utiliser le nouveau système le plus efficacement possible
3. Adapter l'organisation et les processus au nouveau cadre opérationnel
4. Optimiser le rapport coûts/bénéfices des actions entreprises au regard des enjeux associés

LES ATOUTS DE KLEE PERFORMANCE

- ✓ Analyse des enjeux dès la phase de cadrage afin de déterminer les moyens à mobiliser dans une vision pragmatique
- ✓ Expérience de conduite du changement au sein de groupes de toutes tailles et portant sur des projets aux enjeux multiples (refonte de processus, évolution du SI, fusion/acquisitions, ...)
- ✓ Capitalisation sur les supports et méthodes éprouvées dans le cadre de KP Campus (offre de formation intra/inter entreprises)
- ✓ Web Agency intégrée au groupe Klee permettant de bénéficier de supports « accrocheurs »