

# Qualité des données – référentiel d'entreprise



Démarche d'accompagnement pour maintenir la meilleure maîtrise des données et de leur processus de production

**Audit de données -  
Analyses d'écart**

- Ciblage du périmètre d'étude
- Elaboration des scénarios et cas d'audit
- Recherche des causes
- Cartographie des écarts constatés

**Dictionnaire  
-Indicateurs  
-Référentiel**

- Lecture et approfondissement de la documentation existante et du SI en place
- Elaboration d'un plan de mise à jour de la documentation / Instauration du dictionnaire s'il n'existe pas
- Conduite des ateliers de travail sur les définitions inexistantes
- Rédaction du dictionnaire et des définitions

**Accompagnement  
pour l'amélioration  
des processus**

- Conduite d'ateliers de travail sur les points suivants:
  - Causes structurelles ou accidentelles d'écart
  - Formation des utilisateurs et appropriation du SID par les différents acteurs
  - Hiérarchisation des difficultés et des risques induits
- Elaboration de plusieurs scénarios.

## LES GAINS ATTENDUS

1. Bénéficier d'un regard extérieur sur un sujet sensible
2. Formaliser pour être factuel dans l'analyse critique
3. Profiter de l'expertise de Klee Performance pour bénéficier des « best practices » de la discipline

## LES ATOUTS DE KLEE PERFORMANCE

- ✓ Approche du sujet avec un point de vue allant au-delà des aspects d'outillage et techniques
- ✓ Pluridisciplinarité de nos équipes qui maîtrisent les sujets fonctionnels (consolidation, contrôle de gestion, tableaux de bord,...), applicatifs et techniques (solutions Oracle Hyperion, SAP BO, IBM Cognos et Microsoft)
- ✓ De nombreuses références